



Bart Vervaeet Optiek
Kerkdreef 11
4571 GH Axel
0115-531-537

Verklaring gebruik persoonsgegevens genaamd AVG

Wij zetten ons iedere dag opnieuw in om het kijkcomfort van onze klanten te verbeteren. De juiste oplossing bieden vereist kennis over uw persoonlijke omstandigheden aangevuld met nauwkeurige metingen en controle van uw ogen. Dit is individueel maatwerk waarvoor wij informatie opslaan in ons systeem. Uiteraard beperken wij ons daarbij tot alleen de gegevens die wij echt nodig hebben voor het leveren van onze producten en/of diensten. Daarnaast beloven wij dat de gegevens die u aan ons verstrekt ook alleen gebruikt zullen worden voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft gegeven. Hieronder leggen we uit om welke gegevens het gaat en waar we die gegevens voor gebruiken. We vragen altijd om uw uitdrukkelijke toestemming. Uiteraard nemen we passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven alleen gegevens door aan derden wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden.

Gegevens die wij verwerken :

- NAW gegevens - aangevuld met telefoonnummers, e-mailadressen, geboortedatum en geslacht. Zonder deze gegevens kunnen wij u niets aanbieden en niet bereiken
- Persoonlijke omstandigheden - informatie over (beeldscherm-)werk, sport en gezondheid zodat wij weten waar en hoe u gebruik maakt van uw kijk- oplossing;
- Gegevens over uw zorgverzekering - informatie die wij alleen nodig hebben als u ons verzoekt om de declaratie bij de zorgverzekeraar voor u uit te voeren
- Meetgegevens - die wij verkrijgen tijdens controles of metingen van uw ogen. Deze informatie is onmisbaar voor het maken en afstellen van onze producten.
- Aankoopgegevens van producten die u bij ons afneemt zoals bv brillen, contactlenzen. Deze informatie hebben wij nodig voor levering, betaling en garantie
- Betaalgegevens - voor het voeren van onze financiële administratie
- Camerabeelden - voor uw en onze veiligheid zijn er camera's aanwezig in de winkel. Deze beelden gebruiken wij exclusief voor de veiligheid voor beide partijen en zullen in nood of in mate van diefstal bekeken worden en doorgestuurd worden naar overheidsinstellingen zoals bv de politie, uiteraard alleen wanneer de nood aan de man is.
- Websitegebruikers gegevens en statistieken – informatie over aantal website sessies, website gebruiker gedrag, veel bezochte pagina's en voor het creëren van een optimale gebruikerservaring van de website.

Cookies

Wij gebruiken technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Cookies zijn bestanden, opgeslagen op uw computer om bijvoorbeeld gebruikers van elkaar te onderscheiden. Deze cookies kunnen op elk moment via de browser instellingen van uw computer verwijderd worden.

Met wie delen wij deze informatie?

- Ons marketingbureau – tenzij u ons aangeeft dat u hier geen gebruik van wilt maken.
- Uw zorgverzekeraar - alleen als wij voor u declareren of indien u ons vraagt om te kijken wat uw vergoeding is
- Onze boekhouding voor het verwerken van de facturatie.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zolang als u klant bij ons bent. Gegevens in onze financiële administratie moeten wij nog 7 jaar na afloop van het betreffende boekjaar bewaren.

Uw rechten

U heeft recht op inzage en rectificatie van de door u afgerekende onderzoeken. Persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben kunt u verzoeken te wijzigen of te verwijderen. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Onderzoeken zijn echter alleen uw onderzoeken indien deze zijn afgerekend.